

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA nr
zwana dalej „Umową”

zawarta pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa, NIP 521-30-17-228, REGON 000017756, który reprezentuje:

_____ – _____ – działający na podstawie pełnomocnictwa _____, stanowiącego **Załącznik nr 10 do Umowy**, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**ZUS**”,
a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____ działającą w oparciu o wpis do Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS _____, posiadającą NIP nr _____, REGON nr _____, wysokość kapitału zakładowego _____ PLN, którą reprezentuje:

_____ - działający na podstawie _____ stanowiącego **Załącznik nr 10 do Umowy** zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne znak: 993200.271.206.2025-DZP, w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024, poz. 1320 ze zm.), (dalej „ustawa Pzp”).

§ 1
Definicje

1.	Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
2.	Koordinator Umowy	Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy, wskazana wprost w Umowie z imienia i nazwiska.
3.	Personel Wykonawcy	Wszystkie osoby fizyczne pozostające do dyspozycji Wykonawcy dla wykonywania Umowy, niezależnie od charakteru prawnego stosunków łączących ich z Wykonawcą, wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy
4.	Utwory	Utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.), w tym dokumenty wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Usług.
5.	Produkt	Dokumentacja będąca rezultatem wykonywania Umowy, przekazywana Zamawiającemu w postaci analiz, dokumentów, raportów, rejestrów, rysunków, harmonogramów, planów, itp.
6.	Konsultacja	Zasięgnięcie opinii, porady eksperckiej oraz udział w spotkaniach zgodnie z Harmonogramem konsultacji na etapach dialogu i nadzoru nad umową na budowę, wdrożenie i utrzymanie SEDB, realizowane w ramach Umowy, w szczególności w formie spotkań lub telekonferencji.
7.	Harmonogram konsultacji	Zestawienie informacji o: zaplanowanych terminach, czasie trwania i tematach Konsultacji oraz propozycji zaangażowania zasobów ludzkich Wykonawcy, ustalony przez Koordynatorów Umowy.
8.	Zlecenie	Zamówienie na wykonanie Produktu.
9.	Spotkania zarządcze	Cykliczne spotkania Koordynatorów Umowy, realizowane w celu: <ul style="list-style-type: none"> • przedstawienia i uzgodnienia harmonogramu realizacji Umowy; • omówienia statusów Zleceń, zagrożeń, zagadnień, ryzyk i innych czynników mających wpływ na bieżącą realizację Umowy.
10.	Wykonawca SEDB	Wykonawca realizujący umowę na budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS, wybrany w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
11.	Uczestnik Postępowania SEDB	Potencjalny wykonawca SEDB, który został zaproszony do etapu dialogu w Postępowaniu SEDB.
12.	Postępowanie SEDB	Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie dialogu konkurencyjnego na Budowę i wdrożenie Systemu

		Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS nr postępowania 993200.271.168.2025-DZP
13.	OPZ	Opis przedmiotu zamówienia.

§ 2

Przedmiot i termin realizacji Umowy

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usług doradczych** w zakresie realizacji projektu: „Budowa i wdrożenie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS”, obejmujących chronologicznie:
 - świadczenie usługi wsparcia eksperckiego w postępowaniu prowadzonym przez Zamawiającego w trybie dialogu konkurencyjnego na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS”, znak postępowania: 993200.271.168.2025-DZP – „**Wsparcie eksperckie**”.
 - świadczenia usługi wsparcia w nadzorze nad realizacją umowy na budowę, wdrożenie i utrzymanie SEDB zawartej w wyniku postępowania nr: 993200.271.168.2025-DZP, w szczególności realizacji umowy przez jej wykonawcę (dalej „wykonawca SEDB”) zgodnie z jej warunkami – „**Wsparcie nadzorcze**”.
- Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu Umowy zostały określone w OPZ, który stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy**.
- Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 48 miesięcy lub do czasu wyczerpania łącznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w **§ 7 ust. 1**, albo do zakończenia terminu obowiązywania umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS” (znak postępowania 993200.271.168.2025-DZP) w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej z zastrzeżeniem, że umowa na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS” zostanie zawarta. W przypadku, gdy postępowanie na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS” zostanie prawomocnie unieważnione, umowa zakończy się 30 dni od tej daty.

§ 3

Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

- Wykonawca oświadcza, że:
 - posiada zasoby i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, a także odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny oraz dysponuje osobami zdolnymi do realizacji zadań wskazanych w Zleceniach i Konsultacjach. Wykaz wszystkich wymaganych przez Zamawiającego do realizacji zamówienia funkcji pełnionych przez Personel Wykonawcy oraz wymagany dla tych funkcji zakres wiedzy, doświadczenia i kwalifikacji, określa **Załącznik nr 2 do Umowy**. Wykaz ten, w zakresie wskazania danych osobowych poszczególnych osób wyznaczonych do realizacji Umowy zostanie wypełniony przez Wykonawcę w terminie 7 Dni roboczych po podpisaniu Umowy. Osoby, które zostały wskazane przez Wykonawcę

w ramach kryterium oceny ofert oraz otrzymały jakąkolwiek punktację w kryteriach, mają obowiązek realizacji zamówienia.

- 2) Personel Wykonawcy posiada wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) dostarczane przez niego Produkty i świadczone Konsultacje będą zgodne z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym jej Załącznikach.
 - 4) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej należyte wykonanie Umowy;
 - 5) zrealizuje prace będące przedmiotem Umowy zgodnie z wytycznymi Zamawiającego i w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, pozwalającym na należyte wykonanie tych prac;
 - 6) będzie realizował wymagania Zamawiającego wskazane w Umowie i jej Załącznikach;
 - 7) ma świadomość tego, że dotrzymanie terminu realizacji Zleceń jest kluczowe dla Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, właściwej dla profesjonalnych firm doradczych działających w branży IT, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, wraz z poszanowaniem wszelkich praw autorskich osób fizycznych i prawnych.
 3. Wykonawca zapewnia wszelkie materiały oraz pokrywa wszelkie koszty niezbędne do realizacji Umowy, oraz zobowiązuje się i zapewnia, że świadczenie usług doradczych będzie spełniać wszystkie warunki, wymagania i parametry określone Umową.
 4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę w sposób jak najlepiej zabezpieczający interes Zamawiającego, tym samym zobowiązany jest do niezwłocznego składania propozycji dot. czynności, które uzna za konieczne ze względu na interes i dobro Zamawiającego.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy.
 6. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że wszelkie czynności wykonywane na podstawie Umowy, niezależnie od tego czy stanowić będą Produkt czy Konsultację, będą realizowane każdorazowo i wyłącznie przez członków Personelu Wykonawcy, których kwalifikacje, doświadczenie i umiejętności najbardziej odpowiadają przedmiotowi zlecenia lub tematowi konsultacji.
 7. Wykonawca oraz wszystkie osoby wyznaczone do realizacji Umowy są zobowiązani do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania z treścią udostępnionego przez Zamawiającego wyciągu z *Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego* wszystkich pracowników własnych oraz Podwykonawcy. Zapoznanie z treścią wyciągu z *Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego*, każda osoba zobowiązana jest potwierdzić wpisem na liście zawartej w Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego.
 9. W pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu zawarcia Umowy, Zamawiający dostarczy Wykonawcy wyciąg z Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego.

§ 4

Personel Wykonawcy

1. Wykonawca realizuje Umowę poprzez członków Personelu Wykonawcy wykazanych w **Załączniku nr 2 do Umowy**, wypełnionym przez Wykonawcę zgodnie z **§ 3 ust. 1 pkt 1**. W stosunku do członków Personelu Wykonawcy nie może zachodzić konflikt interesu, o którym mowa w **§ 6**.
2. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zamierza zmienić członka Personelu Wykonawcy pełniącego funkcję, dla której w Umowie lub SWZ określono wymagania w zakresie wiedzy, doświadczenia lub kwalifikacji, bądź są to osoby wskazane w ofercie w celu uzyskania dodatkowej punktacji wskazanego w **Załączniku nr 2 do Umowy**, wówczas przynajmniej 10 Dni roboczych przed dopuszczeniem do prac nowej osoby, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu imię, nazwisko i funkcję, jaką osoba ta ma pełnić oraz oświadczyć i wykazać, że osoba ta spełnia wymagania, określone dla danego członka Personelu Wykonawcy w **Załączniku nr 2 do Umowy**. Nowy członek Personelu Wykonawcy musi legitymować się wiedzą, doświadczeniem i kwalifikacjami nie gorszymi niż osoba zastępowana, oraz nie może zachodzić w stosunku do niej konflikt interesu z zastrzeżeniem wyjątku, o którym mowa w zdaniu następnym. W przypadku wymiany członka Personelu Wykonawcy, którego doświadczenie oceniane było w kryterium oceny ofert, Wykonawca zapewni osobę, której punktowane doświadczenie i umożliwiałyby otrzymanie co najmniej takiej liczby punktów, jaką otrzymała osoba zastępowana.
3. Zamawiający, działając poprzez Koordynatora Umowy, w uzasadnionych przypadkach ma prawo sprzeciwić się dopuszczeniu do realizacji Umowy nowego członka Personelu Wykonawcy. W takim przypadku Koordynator Umowy Zamawiającego złoży Koordynatorowi Umowy Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej oświadczenie o sprzeciwie, w terminie nie później niż 3 Dni robocze przed planowanym rozpoczęciem współpracy. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie wymienionym w zdaniu poprzedzającym traktowany jest jako wyrażenie zgody na proponowane zmiany. Wykonawca w odpowiedzi na sprzeciw Zamawiającego podejmie rozmowy w celu wyjaśnienia podstaw sprzeciwu. Jeżeli Strony uznają, że sprzeciw jest uzasadniony, Wykonawca proponuje kolejnego nowego członka Personelu Wykonawcy.
4. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeśli dany członek Personelu Wykonawcy nienależyte wywiązuje się z obowiązków Wykonawcy wynikających z postanowień Umowy lub jeżeli dalsze posługiwanie się przez Wykonawcę taką osobą w toku realizacji prac mogłoby niekorzystnie wpłynąć na terminowe lub prawidłowe realizowanie obowiązków Wykonawcy wynikających z postanowień Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany poszczególnych członków Personelu Wykonawcy. Wniosek o zastrzeżeniach w odniesieniu do wskazanych członków Personelu Wykonawcy zostanie omówiony przez Strony. W sytuacji, gdy Zamawiający ma uzasadnione podstawy, by sądzić, że wystąpiły przypadki naruszenia zasad zachowania w tajemnicy Informacji chronionych, w tym zwłaszcza ochrony danych osobowych lub zasad bezpieczeństwa informacji i przypadki zaistnienia konfliktu interesów przez członka Personelu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie odsunie takiego członka Personelu Wykonawcy od wykonywania swoich zobowiązań w ramach Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, iż do czasu ustalenia przez Strony wspólnego stanowiska dot. wniosku o zmianę członka Personelu Wykonawcy, wskazany przez Zamawiającego, zgodnie z poprzednim zdaniem, członek Personelu Wykonawcy nie będzie dopuszczony przez Wykonawcę do realizacji Umowy.

5. W przypadku dokonania zgodnie z Umową zmiany członka Personelu Wykonawcy, w terminie 5 Dni roboczych od dnia dokonania zmiany Wykonawca prześle Zamawiającemu zaktualizowaną listę członków Personelu Wykonawcy zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Umowy**, która to lista zastąpi dotychczasową listę. Zmiana **Załącznika nr 2 do Umowy**, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
6. Strony w trakcie wykonywania Umowy komunikują się w języku polskim. Obowiązek komunikowania się w języku polskim obejmuje wszelkie środki porozumiewania się pomiędzy Stronami, w tym w szczególności wszelką korespondencję, komunikację w trakcie spotkań, telekonferencje oraz inne rozmowy przeprowadzane pomiędzy personelem Stron oraz pomiędzy personelem Stron a innymi osobami, którymi Strony posługują się przy wykonywaniu Umowy.
7. Jeżeli przedstawiciele Wykonawcy nie posługują się językiem polskim w stopniu biegłym, wówczas we wszelkich kontaktach pomiędzy tymi osobami a Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału tłumacza z języka, którym posługuje się dana osoba/osoby na język polski, i który przetłumaczy rozmowę/korespondencję pomiędzy taką osobą/takimi osobami a Zamawiającym. W stosunku do zaangażowanego tłumacza stosuje się postanowienia dotyczące konfliktu interesów wskazane w **§ 6**.
8. Za skutki nieprawidłowego tłumaczenia odpowiada Wykonawca.
9. Przez nieprawidłowe tłumaczenie rozumie się w szczególności tłumaczenie:
 - 1) zawierające błędy merytoryczne lub gramatyczne;
 - 2) wykonane za pomocą programów do tłumaczenia automatycznego tekstów, bez przeprowadzania późniejszej weryfikacji oraz korekty tekstu.
10. Wszelkie koszty związane z tłumaczeniami ponosi Wykonawca.
11. Powyższe zapisy dotyczą również członków Personelu Wykonawcy w ramach podwykonawstwa.

§ 5

Warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy z najwyższą starannością i efektywnością wymaganą od profesjonalistów oraz mając na uwadze zabezpieczenie interesów Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą oraz udzielać mu posiadanych informacji i przekazywać posiadane dokumenty niezbędne do realizacji Zlecenia lub Konsultacji. W terminie 20 (dwudziestu) Dni roboczych od dnia zakończenia obowiązywania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu posiadaną dokumentację Zamawiającego oraz inne dokumenty przekazane przez Zamawiającego lub przejęte od innych podmiotów w związku z wykonywaniem Umowy.
3. W ramach Wsparcia eksperckiego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykonywania Produktów na podstawie odrębnych Zleceń,
 - 2) świadczenia Konsultacji objętych Harmonogramem konsultacji,

- według potrzeb Zamawiającego wynikających z bieżącej sytuacji w ramach prowadzenia dialogu z Uczestnikami Postępowania SEDB, w zakresie wskazanym w Opisie przedmiotu zamówienia (**Załącznik nr 1 do Umowy**).
4. W ramach Wsparcia nadzorczego Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) wykonywania Produktów na podstawie odrębnych Zleceń,
 - 2) świadczenia Konsultacji objętych Harmonogramem konsultacji,
- według potrzeb Zamawiającego wynikających z bieżącej sytuacji w ramach realizacji umowy na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS”, w zakresie wskazanym w Opisie przedmiotu zamówienia (**Załącznik nr 1 do Umowy**).
- 3) pełnienia nadzoru merytorycznego w celu zapewnienia kompleksowej i terminowej realizacji przedmiotu umowy na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS”. Przez okres realizacji w/w umowy, Wykonawca zobowiązany będzie prowadzić bieżącą analizę sytuacji związanej z jej realizacją, identyfikować wszelkie problemy, ryzyka i zagrożenia dla pomyślnej (w ramach założonego terminu i budżetu) realizacji celów wynikających z w/w umowy - w terminie obowiązywania niniejszej Umowy. Wykrycie problemów czy zagrożeń winno skutkować niezwłocznym poinformowaniem Zamawiającego i zaproponowaniem stosownych działań i zaleceń dla Zamawiającego, w zakresie posiadanych kompetencji.
 - 4) formułowania wszelkich wniosków i rekomendacji zawierających wyczerpujące uzasadnienie (oparte w zależności od sytuacji na analizie np. harmonogramu, dokumentów, kosztów, sytuacji rynkowej, powszechnie obowiązujących przepisów prawa itp.) z konkretnymi i jednoznacznymi rekomendacjami dla Zamawiającego.
5. W celu wykonania danego Zlecenia, Zamawiający przekazuje Wykonawcy treść Zlecenia według wzoru, określonego w **Załączniku nr 4 do Umowy**. Zlecenia będą składane w formie pisemnej lub elektronicznej.
6. Zlecenie będzie zawierało co najmniej:
- 1) opis i zakres Produktu do wykonania przez Wykonawcę;
 - 2) termin realizacji Zlecenia;
 - 3) zakładaną liczbę godzin świadczenia usług, przewidzianą na realizację Zlecenia;
 - 4) kryteria i warunki odbioru Zlecenia.
7. Uprawnionymi do składania, obsługi oraz odbioru Zleceń ze strony Zamawiającego jest Koordynator Umowy.
8. W odpowiedzi na Zlecenie, Koordynator Umowy po stronie Wykonawcy potwierdzi jej otrzymanie.
9. Wykonawca zobowiązany jest do odesłania przekazanego Zlecenia, z uzupełnionymi informacjami dot. określenia pracochłonności, w terminie do 3 Dni roboczych od dnia wysłania Zlecenia przez Zamawiającego. Zamawiający może wydłużyć czas na odpowiedź Wykonawcy, o której mowa powyżej, biorąc pod uwagę stopień złożoności Produktu. Wykonawca określa pracochłonność związaną z realizacją Zlecenia, wskazując liczbę osób uczestniczących w jego realizacji wraz z liczbą godzin dla każdej z nich. Zamawiający może wymagać szczegółowego uzasadnienia określonej pracochłonności, wskazującego na poziom jej określenia, tj. wskazania poszczególnych czynności przewidzianych w ramach realizacji Zlecenia itp. Przedłożona wycena

będzie rzetelna i będzie obejmować niezbędne i konieczne elementy do realizacji Zlecenia. Wykonawca może na 2 Dni Robocze przed upływem ww. terminu zwrócić się z uzasadnionym wnioskiem o jego wydłużenie w formie ustalonej w Umowie.

10. W przypadku, gdy Wykonawca po otrzymaniu Zlecenia stwierdzi brak możliwości realizacji obowiązku wynikającego z ust. 9, wynikający z niekompletności informacji w Zleceniu lub konieczności dokonania modyfikacji treści Zlecenia, itp., może zwrócić się do Zamawiającego w terminie wskazanym w ust. 9 zdanie pierwsze o uzupełnienie lub modyfikację Zlecenia we wskazanym zakresie wraz z uzasadnieniem. Zamawiający zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą przekaże niezbędne informacje i uzupełni niekompletne informacje, o ile to będzie możliwe. Po uzupełnieniu dokumentów ust. 9 i 10 stosuje się z zastrzeżeniem, że ponowny brak możliwości realizacji obowiązku wynikającego z ust. 9 może dotyczyć jedynie informacji w zakresie, w którym zostały uzupełnione.
11. Zamawiający zweryfikuje pracochłonność określoną (zgodnie z ust. 9) przez Wykonawcę. Jeśli Zamawiający nie zaakceptuje zaproponowanej przez Wykonawcę pracochłonności, proponuje negocjacje w celu uzgodnienia pracochłonności dla danego Zlecenia. Wynikiem negocjacji może być również zmiana treści Zlecenia w każdym zakresie wskazanym w ust. 6.
12. Negocjacje, o których mowa w ust. 11 trwają maksymalnie do 7 Dni roboczych. W trakcie negocjacji Zamawiającemu przysługuje prawo do rezygnacji ze Zlecenia.
13. Zlecenie uważa się za zaakceptowane i wiążące, kiedy obie Strony uzgodnią jego treść i zostanie ono potwierdzone przez Koordynatorów Umowy każdej ze Stron w formie pisemnej lub elektronicznej.
14. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy, złożony najpóźniej 5 Dni roboczych przed upływem terminu przewidzianego na realizację Zlecenia, obowiązujące Wykonawcę terminy mogą ulec wydłużeniu decyzją Zamawiającego, przy czym wydłużenie terminu wykonania Zlecenia nie może mieć negatywnego wpływu na harmonogram dialogu konkurencyjnego lub harmonogram realizacji umowy na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS”.
15. W przypadku realizacji Zlecenia, Produkt podlega procedurze odbiorowej prowadzonej przez Zamawiającego zgodnie z kryteriami odbioru wskazanymi w Zleceniu. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez uwag będzie stanowiło podstawę do zamieszczenia Zlecenia w Zbiorczym miesięcznym raporcie odbioru prac, stanowiącym podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury, o której mowa w **§ 7 ust. 3**. Data wskazana w podpisanym bez uwag Protokole odbioru oznacza datę wykonania Zlecenia.
16. Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia uwag na Protokole odbioru do przedstawionego Produktu w terminie 5 Dni roboczych od daty otrzymania Produktu. Jeżeli Zamawiający w tym terminie nie zgłosi uwag, przyjmuje się Produkt za odebrany bez uwag. Wykonawca (w ramach wynagrodzenia określonego w Zleceniu) jest zobowiązany do uzupełnienia lub poprawienia Produktu, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 3 Dni robocze.
17. W przypadku braku usunięcia wad (uzupełnienia lub poprawienia Produktu) Zlecenie uznaje się za niezrealizowane.
18. Konsultacje będą mogły być realizowane w formie:

- 1) spotkań stacjonarnych w siedzibie Zamawiającego,
 - 2) spotkań on-line w formie telekonferencji.
19. Czas świadczenia Konsultacji rozliczany będzie według rzeczywistego czasu jej trwania (w zaokrągleniu do 0.5 godz. na korzyść Wykonawcy). Jako czas, stanowiący podstawę do naliczenia wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, rozumie się rzeczywisty czas trwania Konsultacji (długość spotkań), rozumiany jako bezpośredni kontakt z Zamawiającym. Do czasu nie wlicza się czasu poświęconego na dojazd do miejsca spotkania, czasu potrzebnego na przygotowanie się Wykonawcy do spotkania oraz czasu, jaki po spotkaniu doradczym Wykonawca poświęca na zebranie i przekazanie Zamawiającemu informacji uzupełniających, których nie był w stanie przekazać w trakcie spotkania.
20. W ramach wynagrodzenia, wskazanego w **§ 7 ust. 1**, Koordynatorzy Umowy po stronie Zamawiającego oraz Wykonawcy będą odbywać cykliczne Spotkania zarządcze w formie on-line (nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie, nie dłuższe niż 2 godziny), których przedmiotem będzie w szczególności omówienie statusu realizacji Umowy. Na spotkaniu Zamawiający przedstawi Harmonogram konsultacji wraz ze wskazaniem członków Personelu wykonawcy, wymaganych na poszczególnych Konsultacjach oraz zakładaną liczbą godzin Konsultacji, na okres co najmniej kolejnych dwóch tygodni. Terminy Spotkań zarządczych zostaną dopasowane do indywidualnych potrzeb Zamawiającego i mogą ulegać zmianie w trakcie trwania umowy.
21. Zamówienia na Konsultacje będą realizowane zgodnie z przedstawionym Harmonogramem konsultacji. Każda zmiana Harmonogramu konsultacji wynikająca ze zmiany harmonogramu dot. spotkań w ramach dialogu konkurencyjnego na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie SEDB”, skutkuje zmianą Harmonogramu konsultacji w tym zakresie. Wykonawca zostanie o tym poinformowany na adres e-mail, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 pkt 2** niezwłocznie, gdy Zamawiający zdobędzie wiedzę o zmianie.
22. Zamawiający zastrzega sobie możliwość aktualizacji Harmonogramu konsultacji z innej przyczyny niż wskazana w ust. 21. Stosowna informacja zostanie przekazana Wykonawcy na adres e-mail, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 pkt 2**, nie później niż 1 Dzień roboczy przed terminem rozpoczęcia Konsultacji objętej Harmonogramem konsultacji.
23. W sytuacji, kiedy Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić dostępności dla zaktualizowanych Konsultacji (zgodnie z ust. 22 - nie dotyczy zmiany Harmonogramu konsultacji wskazanej w ust. 21 zdanie drugie i trzecie), Wykonawcy przysługuje prawo do zaproponowania alternatywnego terminu Konsultacji, które odbędą się maksymalnie w ciągu 1 Dnia roboczego od terminu wskazanego przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może realizować Konsultacje wyłącznie w Dniach roboczych i godzinach od 8:00 do 16:00.
24. Ostateczną decyzję o terminie realizacji Konsultacji, o której mowa w ust. 23 podejmuje Zamawiający.
25. Wszelka obsługa Harmonogramu konsultacji odbywa się pomiędzy Koordynatorami Umowy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy.
26. Po realizacji Konsultacji objętej Harmonogramem konsultacji, Zamawiający niezwłocznie uzupełni Harmonogram konsultacji o faktycznie zrealizowane godziny świadczenia usług podczas Konsultacji, zgodnie z zasadą wskazaną w ust. 19.

27. Faktyczne godziny świadczenia usług przez Personel Wykonawcy dot. Konsultacji zrealizowanych w miesiącu kalendarzowym objętym rozliczeniem, zostaną zamieszczone w Zbiorczym miesięcznym raporcie odbioru prac.
28. Zamawiający wymaga, aby dokumenty tworzone w ramach realizacji Umowy charakteryzowały się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ takie czynniki w szczególności jak:
- 1) redakcja dokumentu,
 - 2) kompletność dokumentu – pełne przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia,
 - 3) spójność i niesprzeczność dokumentu – zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz fragmentach tego samego dokumentu,
 - 4) zachowanie spójnego sposobu wersjonowania tworzonych dokumentów z uwzględnieniem przyczyny wprowadzania zmiany wg ustalonego przez Zamawiającego wzorca,
 - 5) aktualność – uwzględnienie w dokumencie bieżących czynników i uwarunkowań, w tym aktualnie istniejącej dokumentacji projektowej SEDB na dzień odbioru dokumentów.
29. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja:
- 1) była opracowywana w języku polskim,
 - 2) była dostarczana w edytowalnej postaci elektronicznej w formacie przetwarzanym przez MS Word (od wersji 2016 wzwyż) i wersji PDF uwzględniającej mapowanie struktury dokumentu źródłowego na odnośniki nawigacyjne (przenośne nośniki danych),
 - 3) modele analityczne oraz diagramy architektoniczne w postaci możliwej do zaimportowania do posiadanego przez Zamawiającego repozytorium ARIS w wersji 9.8 lub wyższej,
 - 4) scenariusze testowe i przypadki testowe w postaci elektronicznej w formacie przetwarzanym przez MS Word lub MS Excel (od wersji 2016),
 - 5) prowadzona była z rejestracją zmian - w przypadku wprowadzania zmian do wcześniej przekazanych bądź udostępnionych Zamawiającemu dokumentów Wykonawca dostarczy nowe dokumenty również w takim formacie, w którym zmiany te są wyraźnie widoczne w tekście (zalecane – format Microsoft Word w trybie śledzenia zmian).

§ 6

Konflikt interesów

1. Wykonawca i jego podwykonawcy zobowiązani są do zachowania pełnej bezstronności i niezależności przy realizacji Umowy. Wykonawca i jego podwykonawcy (ani osoby zaangażowane w realizację Umowy po ich stronie) nie mogą pozostawać w stosunku prawnym lub faktycznym, który mógłby prowadzić do powstania konfliktu interesów, w tym w szczególności nie mogą być powiązani kapitałowo lub osobowo z którymkolwiek z Uczestników Postępowania SEDB lub Wykonawcą SEDB (w tym ich podwykonawcami). Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że w czasie trwania Umowy Wykonawca i jego podwykonawcy powstrzymają się od podejmowania działań powodujących powstanie konfliktu interesów.

2. Konflikt interesów zachodzi, gdy:

- 1) Wykonawca należy do jednej grupy kapitałowej z Uczestnikami Postępowania SEDB lub Wykonawcą SEDB (w tym ich podwykonawcami);
 - 2) w okresie 3 lat przed zawarciem Umowy Wykonawca (w tym jego podwykonawcy) lub Personel Wykonawcy pozostawał w stosunku zlecenia z Uczestnikami Postępowania SEDB lub Wykonawcą SEDB (w tym ich podwykonawcami) lub otrzymywał od niego/nich wynagrodzenie z innego tytułu;
 - 3) w okresie 3 lat przed zawarciem Umowy właściciele, członkowie organów zarządzających lub nadzorczych Wykonawcy (w tym jego podwykonawcy) pozostawali w stosunku pracy lub zlecenia z Uczestnikami Postępowania SEDB lub Wykonawcą SEDB (w tym ich podwykonawcami) otrzymywali od niego/nich wynagrodzenie z innego tytułu lub byli członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Uczestników Postępowania SEDB lub Wykonawcy SEDB (w tym ich podwykonawcami);
 - 4) członkowie Personelu Wykonawcy pozostają w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub są związane z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostają we wspólnym pożyciu z członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Uczestników Postępowania SEDB oraz Wykonawcy SEDB (w tym ich podwykonawcami);
 - 5) członkowie Personelu Wykonawcy pozostają w stosunku zlecenia, dzieła w relacji B2B, umowy o pracę lub w jakikolwiek inny sposób współpracują z Uczestnikami Postępowania SEDB oraz Wykonawcą SEDB (w tym ich podwykonawcami);
 - 6) w realizacji Umowy oraz umowy z Wykonawcą SEDB biorą udział ci sami członkowie Personelu;
 - 7) Wykonawca (w tym jego podwykonawcy), jego/ich właściciel, członkowie organów zarządzających lub nadzorczych pozostają z Uczestnikami Postępowania SEDB oraz Wykonawcą SEDB (w tym ich podwykonawcami) w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z realizacją Umowy z uwagi na posiadanie bezpośredniego lub pośredniego interesu finansowego, ekonomicznego lub osobistego w określonym sposobie rozstrzygnięcia Postępowania SEDB lub realizacji umowy z Wykonawcą SEDB;
 - 8) sytuacje opisane w pkt 1) -7) dotyczą któregośkolwiek z podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdym przypadku wystąpienia konfliktu interesów mogącego wpłynąć na realizację postanowień Umowy lub uniemożliwiającego prawidłowe wykonanie postanowień Umowy oraz zobowiązuje się powstrzymać od dalszego wykonywania postanowień Umowy - na każde wezwanie Zamawiającego. W wypadku zaistnienia konfliktu interesów Zamawiający wezwie Wykonawcę do podjęcia czynności niezbędnych do usunięcia konfliktu interesów, w terminie nie krótszym niż 10 dni.
4. Personel Wykonawcy, realizujący Umowę w ramach Wsparcia eksperckiego, będzie pełnił funkcję biegłego zewnętrznego w postępowaniu na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS”, znak postępowania: 993200.271.168.2025-DZP. Tym samym, powołane na biegłych osoby obowiązane będą do złożenia oświadczeń, o których mowa w art. 56 ust. 2 i ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz do przestrzegania aktów wewnętrznych Zamawiającego w tym zakresie.

5. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy, w stosunku do osób wskazanych w ust. 4, zaistnieją okoliczności wskazane w art. 56 ust. 2 i 3 ustawy Pzp, Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu Umowy innym osobom - zgodnie z procedurą wskazaną w **§ 4**.

§ 7

Wynagrodzenie i zasady rozliczeń

1. Maksymalne wynagrodzenie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 1**, nie przekroczy kwoty PLN (słownie złotych:/100), w tym łączne wynagrodzenie netto, tj. bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT), nie przekroczy kwoty PLN (słownie złotych:/100), zgodnie z **Załącznikiem 11 do Umowy** (Formularz ofertowy).
2. Wynagrodzenie brutto należne Wykonawcy z tytułu świadczenia jednej godziny usług wynosi PLN (słownie złotych:/100), w tym wynagrodzenie netto wynosi PLN (słownie złotych:/100), zgodnie z **Załącznikiem 11 do Umowy** (Formularz ofertowy).
3. Płatności wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 1**, następować będą z dołu, w miesięcznych cyklach rozliczeniowych, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego będzie stanowił iloczyn liczby godzin świadczenia usług wykorzystanych w danym miesiącu kalendarzowym i stawki za jedną godzinę świadczenia usługi, określonej w ust. 2, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Zbiorczego miesięcznego raportu odbioru prac, stanowiącego **Załącznik 6 do Umowy**.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w **§ 15**, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji łącznie w stosunku do jednego Utworu nie przekroczy kwoty 10 000,00 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy i 00/100) brutto.
5. Maksymalne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy, z zastrzeżeniem **§ 14**.
6. Wykonawca przekazując fakturę (bez załączników) za pośrednictwem platformy Krajowego Systemu e-Faktur zobowiązany jest wskazać następujące dane:
 - W sekcji danych Podmiot 3:
ID.wew - 5213017228-11007
Nazwa - Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
AdresL1 - 01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5
 - W polu: „Nr umowy” (nr Umowy nadany przez Zamawiającego)
7. Załącznik do faktury (**Załącznik nr 6 do Umowy** – Zbiorczy miesięczny raport odbioru prac, należy opatrzyć numerem umowy, której dotyczy) w formie pliku PDF podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, należy dostarczyć na adres mailowy

8. Wykonawca objęty obowiązkiem wystawiania faktur w KSeF jest zobowiązany do przestrzegania uregulowań w zakresie stosowania trybów wystawiania faktur: online, offline, zgodnie z postanowieniami ustawy o VAT w tym zakresie (m.in. art. 106ga, art. 106gb, art. 106na, art. 106nda, art. 106ne, art. 106nh, art. 106nf).
9. Za datę otrzymania faktury przez Zamawiającego w odniesieniu do faktur wystawionych w KSeF rozumie się:
- 1) dzień przydzielenia numeru identyfikującego fakturę w KSeF dla:
 - a) faktury ustrukturyzowanej (art. 2 pkt 32a i art. 106na)
 - b) faktury wystawionej w trybie offline²⁴ (art.106nda ust. 1),
 - c) faktury wystawionej w okresie niedostępności KSeF (art.106nh);
 - d) faktury wystawionej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF);
 - 2) dzień otrzymania faktury przez Zamawiającego na adres e-mail albo dzień przydzielenia numeru identyfikującego fakturę w KSeF – w zależności od tego co wystąpi wcześniej – w przypadku wystawienia faktury w okresie awarii KSeF, o której mowa w art. 106ne ust. 1;
 - 3) dzień przekazania przez Wykonawcę na adres e-mail – w przypadku wystawienia faktury w okresie awarii KSeF (art. 106ne ust. 3).
10. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy
11. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT a wskazany w ust. 9 rachunek, jest/nie jest rachunkiem, do którego został otwarty rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025, poz. 775) i został/nie został zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 tej ustawy (wykaz podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT). W związku z powyższym płatność zostanie dokonana zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.¹
12. Zamawiający, w przypadku, gdy stwierdzi, że wskazany w ust. 9 rachunek bankowy Wykonawcy - jeżeli Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT - nie jest ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, jest uprawniony do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy, do czasu wskazania prawidłowego numeru rachunku bankowego. W związku z takim wstrzymaniem płatności Wykonawcy nie należą się żadne odsetki.
13. Zamawiający wstrzyma płatność za fakturę, informując o tym Wykonawcę, w przypadku otrzymania faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy. Taka faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy będzie prawidłowo wystawiona faktura korygująca.
14. Za termin zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.

¹ §7 ust. 11 zdanie pierwsze do uzupełnienia przed zawarciem Umowy. Zdanie drugie do wykreślenia w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

15. W przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
16. Wszelkie koszty i opłaty bankowe występujące po stronie banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający. Wszelkie koszty i opłaty bankowe występujące po stronie banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
17. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego minimalnej liczby godzin świadczenia usług, Wykonawca po zakończeniu obowiązywania Umowy będzie miał prawo wystawić fakturę na kwotę stanowiącą równowartość iloczynu wynagrodzenia za jedną godzinę świadczenia usług, o której mowa odpowiednio w ust. 2 i różnicy pomiędzy minimalną liczbą godzin świadczenia usług, które miały być zlecone z tytułu realizacji Umowy, i zbiorczą liczbą godzin świadczenia usług zleconych przez Zamawiającego od początku obowiązywania Umowy. Postanowień określonych w zdaniach poprzednich ustępu nie stosuje się w przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części albo w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części, niezależnie od przyczyn wypowiedzenia.
18. Uzgodnione przez Strony wynagrodzenie za Zlecenie ma charakter ryczałtowy, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, jeżeli w trakcie realizacji Zlecenia faktyczne zaangażowanie Wykonawcy było wyższe niż uzgodnione.

§ 8

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom. Wykaz podwykonawców, który Wykonawca przedłożył Zamawiającemu przed zawarciem Umowy, stanowi **Załącznik 3 do Umowy**.
2. Wykonawca odpowiada za działania podmiotów, którymi się posługuje przy wykonywaniu zobowiązań lub uprawnień z Umowy (w tym Personelu Wykonawcy oraz podwykonawców i personelu podwykonawców), jak za własne działania. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Za podwykonawców uważa się podmioty inne niż Wykonawca, które z woli Wykonawcy i na mocy łączącej strony umowy, uczestniczą w realizacji przedmiotu Umowy.
3. Jeżeli zaistnieje konieczność zmiany podwykonawcy, Wykonawca informuje Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, z 14-dniowym wyprzedzeniem, o zamiarze udziału w realizacji Umowy nowego podwykonawcy. Zamawiający, działając poprzez Koordynatora Umowy zastrzega sobie prawo do odmowy wyrażenia zgody na zmianę podwykonawcy. W takim przypadku, Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie o sprzeciwie w terminie nie później niż 5 Dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem współpracy. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie traktowany jest jako wyrażenie zgody na proponowane zmiany. W przypadku braku porozumienia Stron co do podjęcia przez Wykonawcę współpracy z nowym podwykonawcą, Strony podejmą dalsze rozmowy w celu uzgodnienia dalszego postępowania w niniejszym przypadku.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że

proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Wykonawca jest również zobowiązany do wykazania, że wobec proponowanego innego podmiotu nie zachodzą podstawy wykluczenia określone w SWZ. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków i braku podstaw wykluczenia, lub z Wykonawcą, jeżeli nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy. W takim przypadku, Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o sprzeciwie w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, w terminie nie później niż 3 Dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem współpracy z podwykonawcą lub rezygnacji z podwykonawcy. Brak odpowiedzi Zamawiającego we wskazanym terminie traktowany jest jako zgoda na proponowaną zmianę lub rezygnację z podwykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązuje się i zapewni, że podwykonawcy nie będą korzystać z dalszych podwykonawców. Za podwykonawców nie uważa się osób fizycznych świadczących usługi na rzecz Wykonawcy lub jego podwykonawców na podstawie umów cywilnoprawnych, będących członkami Personelu Wykonawcy. Wykonawca w toku realizacji Umowy może posługiwać się podwykonawcami, pod warunkiem, że:
 - 1) Wykonawca zawrze z podwykonawcą umowę w formie pisemnej;
 - 2) Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o nawiązaniu współpracy z podwykonawcą, a Zamawiający nie sprzeciwi się nawiązaniu współpracy z nowym podwykonawcą, zgodnie z niniejszym paragrafem;
 - 3) umowa z podwykonawcą będzie zobowiązywać podwykonawcę do zachowania w tajemnicy Informacji chronionych Zamawiającego, przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych zgodnie z **§ 11 i 12**.
6. Zamawiający ma prawo żądać kopii umowy z podwykonawcą, z wyłączeniem warunków handlowych umowy.

§ 9

Kary umowne, wypowiedzenie oraz odstąpienie od Umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
 - 1) realizowanie Umowy poprzez członków Personelu Wykonawcy niewykazanych w **Załączniku nr 2 do Umowy**, zgodnie z **§ 4 ust. 1**, w wysokości 5 000,00 PLN (słownie złotych: pięć tysięcy 00/100) za każdy przypadek ujawnienia.
 - 2) każdy przypadek dopuszczenia do realizacji Umowy Personelu Wykonawcy przed ustaleniem przez Strony wspólnego stanowiska dot. wniosku o zmianę członka Personelu Wykonawcy, zgodnie z **§ 4 ust. 4**, w wysokości 10 000,00 PLN (słownie złotych: dziesięć tysięcy 00/100) za każdy przypadek dopuszczenia do realizacji świadczenia usług takiej osoby. Kara naliczana jest odrębnie za każdą osobę.

- 3) każdy przypadek nieprzekazania listy członków Personelu Wykonawcy, zgodnie z **§ 3 ust. 1 pkt 1 i § 4 ust. 5**, według wzoru w **Załączniku nr 2 do Umowy** w wysokości 1 000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100) za każdy Dzień roboczy zwłoki.
- 4) każdy przypadek braku lub nieprawidłowego tłumaczenia lub brak zapewnienia tłumacza, o którym mowa w **§ 4 ust. 7-9**, w wysokości 1 000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100) za każdy przypadek.
- 5) każdy przypadek niedotrzymania terminu, o którym mowa w **§ 5 ust. 9** zdanie pierwsze (z zastrzeżeniem **§ 5 ust. 10**), w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset i 00/100), za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
- 6) każdy przypadek niedotrzymania terminu realizacji Zlecenia, w wysokości 5% wartości brutto, odpowiadającej iloczynowi liczby godzin usług przyjętych w Zleceniu i stawki za jedną godzinę świadczenia usług, określonej w **§ 7 ust. 2**, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki. Maksymalna wysokość kary za przypadek, o którym mowa w poprzednim zdaniu wynosi 30% wartości brutto, odpowiadającej iloczynowi liczby godzin usług przyjętych w Zleceniu i stawki za jedną godzinę świadczenia usług, określonej w **§ 7 ust. 2**.
- 7) przekroczenie terminu na usunięcie wad Produktu, o którym mowa w **§ 5 ust. 16** zdanie ostatnie, w wysokości 5% wartości brutto, odpowiadającej iloczynowi liczby godzin usług przyjętych w Zleceniu i stawki za jedną godzinę świadczenia usług, określonej w **§ 7 ust. 2**, za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki. Maksymalna wysokość kary za przypadek, o którym mowa w poprzednim zdaniu wynosi 30% wartości brutto, odpowiadającej iloczynowi liczby godzin usług przyjętych w Zleceniu i stawki za jedną godzinę świadczenia usług, określonej w **§ 7 ust. 2**.
- 8) nieobecność każdego jednego członka Personelu Wykonawcy na Konsultacji z Uczestnikami Postępowania SEDB, zgodnie z informacjami zawartymi w Harmonogramie konsultacji, w wysokości 50% wartości brutto, odpowiadającej iloczynowi liczby godzin dot. Konsultacji dla nieobecnego członka Personelu wykonawcy, przyjętych w Harmonogramie konsultacji i stawki za jedną godzinę świadczenia usług, określonej w **§ 7 ust. 2**.
- 9) nieobecność każdego jednego członka Personelu Wykonawcy na Konsultacji (nie dot. Konsultacji z Uczestnikami Postępowania SEDB), zgodnie z informacjami zawartymi w Harmonogramie konsultacji, w wysokości 10% wartości brutto, odpowiadającej iloczynowi liczby godzin dot. Konsultacji dla nieobecnego członka Personelu wykonawcy, przyjętych w Harmonogramie konsultacji i stawki za jedną godzinę świadczenia usług, określonej w **§ 7 ust. 2**.
- 10) każdy przypadek korzystania lub zmiany podwykonawcy bez powiadomienia Zamawiającego lub mimo sprzeciwu Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w **§ 8 ust. 3-4**, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc i 00/100) za każdy dzień korzystania z takiego podwykonawcy.
- 11) każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę postanowień określonych w **§ 11**, polegających na ujawnieniu informacji chronionych Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w **§ 7 ust. 1**, za każdy przypadek naruszenia.

- 12) każdy przypadek naruszenia któregokolwiek postanowienia określonego w **§ 11 ust. 3, 6, 8 - 9**, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset, 00/100), odrębnie za każdy przypadek naruszenia.
 - 13) każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w **§ 11 ust. 5 pkt 1** Wykonawca dodatkowo zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset i 00/100), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 - 14) każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w związku z waloryzacją (**§ 14 ust. 20**), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1,5 % wartości tego wynagrodzenia należnego danemu podwykonawcy za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty odrębnie.
 - 15) niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 5 ust. 1 pkt 4, § 6 ust. 1 pkt 7 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **Załącznik nr 12 do Umowy**, w wysokości 10 000,00 PLN (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy 00/100) za każdy ujawniony przypadek.
 - 16) niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 5 ust. 1 pkt 1-3, § 6 ust. 2, § 7 ust. 2-3, § 7 ust. 7, Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **Załącznik nr 12 do Umowy**, w wysokości 15 000,00 PLN (słownie złotych: trzydzieści trzy tysiące 00/100) za każdy ujawniony przypadek.
 - 17) uniemożliwienie lub utrudnianie audytu, o którym mowa w § 8 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **Załącznik nr 12 do Umowy** lub niedopełnienie obowiązku informacyjnego, o którym w § 6 ust. 6 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **Załącznik nr 12 do Umowy**, w wysokości 20 000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt siedem tysięcy złotych 00/100) za każdy ujawniony przypadek.
 - 18) zwłokę w realizacji obowiązków wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 1-2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 12 do Umowy**, w wysokości 2 500,00 PLN (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100) za każdą godzinę zwłoki.
 - 19) każdy przypadek nieprzestrzegania przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej, a także przepisów wewnętrznych Zamawiającego w tym zakresie, o których mowa w § 3 ust. 7-9 w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset i 00/100) odrębnie za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (za wyjątkiem ust. 7 pkt 4), Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wartości środków finansowych brutto, które pozostały do wykorzystania z tytułu realizacji przedmiotu Umowy na dzień rozwiązania Umowy przez Zamawiającego po uwzględnieniu wszystkich wzajemnych rozliczeń finansowych pomiędzy Stronami z tytułu realizacji Umowy, z zastrzeżeniem zdań następujących. Kara umowna, o której mowa w zdaniu poprzednim nie może być niższa niż 5% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w **§ 7 ust. 1**. W przypadku, gdy wysokość kary obliczonej zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu,

- będzie mniejsza niż 5% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w **§ 7 ust. 1**, wysokość kary zostanie ustalona w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w **§ 7 ust. 1**.
3. łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w **§ 7 ust. 1**, z wyłączeniem kary umownej określonej w ust. 2.
 4. W przypadku nałożenia na Administratora prawomocnej kary w związku z niezgodnym z prawem Przetwarzaniem Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający, podmiot ten poniesie wobec Administratora odpowiedzialność w wysokości 100% kary nałożonej na Administratora. Sankcja nie będzie stosowana, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający odbywało się zgodnie z umową i instrukcjami Administratora.
 5. Każde naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwot naliczonych kar umownych, z terminem płatności 14 dni od dnia otrzymania noty. Jeżeli Wykonawca nie zapłaci kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej zgodnie z postanowieniem zdania poprzedzającego, Zamawiający potrąci karę umowną z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub dokona zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. Brak możliwości dokonania potrącenia kar umownych z wynagrodzenia lub zaspokojenia tych kar z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub brak wpłaty za notę przez Wykonawcę, upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty. Brak wpłaty w odpowiedzi na wezwanie do zapłaty spowoduje dochodzenie należności na drodze sądowej. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie ogranicza możliwości naliczenia oraz dochodzenia należnych kar umownych.
 6. W przypadku, gdy szkoda powstała po stronie Zamawiającego przewyższa ustanowioną karę umowną, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 7. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę (bez zachowania terminu wypowiedzenia) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także z ważnych powodów, przez które strony rozumieją w szczególności następujące przypadki:
 - 1) przekroczenie terminu realizacji Zlecenia, o którym mowa **§ 5 ust. 6 pkt 2)**, z zastrzeżeniem **§ 5 ust. 14** jednokrotnie o co najmniej 5 Dni roboczych lub trzykrotnie o 3 Dni robocze;
 - 2) przekroczenie terminu na usunięcie wad Produktu, o którym mowa w **§ 5 ust. 16** zdanie ostatnie jednokrotnie o 5 Dni roboczych lub trzykrotnie o 3 Dni robocze;
 - 3) nieobecność któregośkolwiek członka Personelu Wykonawcy na co najmniej trzech Konsultacjach z Uczestnikami Postępowania SEDB, zgodnie z informacjami zawartymi w Harmonogramie konsultacji;
 - 4) brak uzgodnienia pracochłonności dla co najmniej trzech Zleceń zgodnie z procedurą, o której mowa w **§ 5 ust. 6 – 13**;
 - 5) Wykonawca (lub jego podwykonawca) przekroczył termin do usunięcia konfliktu interesów, o którym mowa w **§ 6 ust. 3** zdanie ostatnie;
 - 6) zdarzenie siły wyższej utrudniające lub uniemożliwiające wykonanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron będzie trwało dłużej niż trzy miesiące;

- 7) Wykonawca (lub jego podwykonawca) ujawnił informację chronioną Zamawiającego z naruszeniem § 11;
 - 8) Wykonawca nie dysponuje w ramach realizacji Umowy którejkolwiek z osób określonych w **Załączniku nr 2 do Umowy**.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
 9. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie ogranicza możliwości naliczenia oraz dochodzenia należnych kar umownych.

§ 10

Siła wyższa

1. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie z powodu siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nieposiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powoływać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą Stronę w ciągu 3 dni od jej zaistnienia.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 11

Bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji chronionych Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności tajemnicy prawnie chronionej, wszelkich danych, wiedzy, informacji, systemów informatycznych, rozmieszczenia aktywów Zamawiającego, ich wykorzystywania oraz sposobów zabezpieczenia, w tym informacji związanych z rozmieszczeniem urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych, konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej (ITS) wliczając w to elementy dokumentacji (schematy, diagramy, listy komentarzy, listy słowników, modele danych i procesów itp.), w tym informacji związanych z konfiguracją i architekturą posiadanego przez Zamawiającego środowiska wirtualnego oraz stosowanych zabezpieczeń i ochrony, a także informacji pozyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, bez względu na formę ich utrwalenia, okoliczności uzyskania do nich dostępu i ewentualne ich oznaczenie.

Obowiązek zachowania w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy;

- 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu;
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy obowiązujących przepisów prawa, w takim przypadku o ile jest to prawnie dopuszczalne Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiąże osoby, którymi posługuje się podczas wykonywania przedmiotu Umowy do przestrzegania uregulowań wewnętrznych Zamawiającego dotyczących bezpieczeństwa informacji, w szczególności zawartych w Polityce bezpieczeństwa informacji w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, a także uregulowań wewnętrznych w zakresie zarządzania dostępem i uprawnieniami do systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego, w zakresie wynikającym z przedmiotu Umowy. Dokumenty wymienione w niniejszym ustępie, będą udostępniane Wykonawcy, przez Zamawiającego w niezbędnym zakresie, po podpisaniu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne środki do zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, w szczególności zobowiązany jest do:
- 1) nieujawniania informacji chronionej Zamawiającego pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, podwykonawcom, wszelkim podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym, którzy nie biorą udziału bezpośrednio w wykonaniu Umowy, jak również jakimkolwiek osobom trzecim;
 - 2) podjęcia działań niezbędnych przy wykonywaniu Umowy, polegających w szczególności na udzielaniu stosownych instrukcji dotyczących postępowania z informacjami chronionymi Zamawiającego pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, podwykonawcom, podmiotom powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym oraz zobowiązać ich w formie pisemnej do zachowania ich w tajemnicy;
 - 3) zapewnienia właściwych środków organizacyjnych i technicznych mających na celu przechowywanie informacji chronionych Zamawiającego uniemożliwiających dostęp osób nieuprawnionych;
 - 4) niewykorzystywania w jakikolwiek sposób informacji chronionych, w szczególności w prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej;
 - 5) niekopiowania, nieutrwalania oraz niepowielania w jakikolwiek sposób pozyskanych przez Wykonawcę informacji chronionych w celach innych niż wynikających z niniejszej Umowy;
 - 6) w przypadku, gdy do realizacji przedmiotu Umowy niezbędne jest zaangażowanie przez Wykonawcę podwykonawcy, niezbędna jest uprzednia zgoda Zamawiającego na powierzenie podwykonawcy przetwarzania informacji, o których mowa w ust. 1;
 - 7) w przypadku podjęcia współpracy z podwykonawcą, podmiotem powiązanim z Wykonawcą lub go reprezentującym lub osobami trzecimi, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach określających zasady współpracy między stronami takie same obowiązki zachowania w poufności informacji chronionych Zamawiającego oraz obowiązek zwrotu materiałów zawierających informacje chronione.
5. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) bezzwłocznego informowania Zamawiającego, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od momentu wykrycia, o zaistniałych lub podejrzewanych incydentach związanych z bezpieczeństwem informacji chronionych Zamawiającego;
 - 2) podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych środków, jakie będą możliwe i adekwatne, dla zmniejszenia szkodliwych następstw incydentów i współpracy z Zamawiającym w tym zakresie;
 - 3) stosowania się do ustnych, pisemnych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania Umowy.
 - 4) wdrożenia zaleceń dotyczących poprawy sposobu przetwarzania i zabezpieczenia przetwarzanych informacji chronionych Zamawiającego sformułowanych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego, o którym mowa w ust.6.
6. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dokonywania sprawdzenia, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone Wykonawcy informacje chronione Zamawiającego, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie późniejszym jednak niż 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia, prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania informacji chronionych Zamawiającego.
7. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie stoi na przeszkodzie w ujawnieniu informacji chronionych na uprawnione, w przewidzianej prawem formie i treści, na żądanie sądu lub w postępowaniu w szczególności: karnym, skarbowym, karno-skarbowym lub administracyjnym, ale jedynie w niezbędnym zakresie i przy zachowaniu wszelkich możliwych środków ochrony ujawnianych informacji chronionych przed ich publicznym rozpowszechnieniem, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia, o ile jest to prawnie dopuszczalne.
8. Ujawnienie jakichkolwiek informacji chronionych wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego (forma pisemna pod rygorem nieważności) poza wyłączeniami, o których mowa w ust.7. W przypadku powzięcia jakiegokolwiek wątpliwości, czy dana informacja jest informacją chronioną, Wykonawca zamierzając ją ujawnić, jest zobowiązany do uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, na ujawnienie danej informacji.
9. W terminie 5 Dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu, zniszczenia, trwałego usunięcia z zasobów informacyjnych Wykonawcy wszelkich materiałów zawierających informacje chronione Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem Umowy. Wykonawca w razie powstania sporu może w celu dochodzenia roszczeń zachować jedną kopię ww. materiałów. Wykonawca zapewni tym materiałom ochronę zgodnie z aktualną wiedzą w tym zakresie. Potwierdzenie wydania/zwrotu lub zniszczenia lub pozostawienia jednej kopii ww. materiałów powinno być udokumentowane protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę. Wzór protokołu wydania/zwrotu/zniszczenia/trwałego usunięcia z zasobów informacyjnych Wykonawcy informacji chronionych Zamawiającego stanowi **Załącznik 7 do Umowy**. W przypadku zastosowania rozwiązania opartego na niestacjonarnym nośniku danych, Wykonawca zobowiązany jest przekazać ostatni login i hasło administratora do systemu pracującego na niestacjonarnych nośnikach danych.

10. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do monitorowania działań Wykonawcy, realizowanych w ramach wykonywania przedmiotu Umowy w infrastrukturze techniczno-systemowej (ITS) Zamawiającego, w celu weryfikacji ich prawidłowości oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania Informacji chronionych Zamawiającego.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane osobowe Personelu Wykonawcy w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, tj. imię i nazwisko, numer telefonu służbowego oraz adres służbowej poczty elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania członkom Personelu Wykonawcy treści klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem danych osobowych przez Zamawiającego, stanowiącej **Załącznik 8 do Umowy**. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oświadczenie według wzoru stanowiącego **Załącznik 9 do Umowy**, w terminie miesiąca od daty zawarcia Umowy.
4. Zamawiający w każdym czasie ma prawo żądać przekazania dowodów potwierdzających wykonanie zobowiązania określonego w ust. 3, tj. przekazania członkom Personelu Wykonawcy klauzuli informacyjnej związanej z przetwarzaniem przez Zamawiającego danych osobowych Personelu Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 8 do Umowy**.
5. Zamawiający jako administrator danych osobowych w rozumieniu RODO powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, w stosunku do których Zamawiający jest administratorem. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **Załącznik nr 12 do Umowy**. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§13

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca przed podpisaniem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie..... w wysokości PLN (słownie złotych: /100), tj. 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w **§ 7 ust. 1**.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy jest ważne przez okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 3**, przedłużone o 30 dni i służy pokryciu roszczeń Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym potrącania kar umownych bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.

3. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni po zakończeniu Umowy na zasadach określonych w ustawie Pzp.
4. Zabezpieczenie nie zostanie zwrócone w części odpowiadającej wartości roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. Wykonawca ma prawo zmienić formę zabezpieczenia na inną przewidzianą w art. 451 ust. 1 ustawy Pzp. W takim przypadku zmiana formy zabezpieczenia będzie dokonana w sposób zachowujący ciągłość zabezpieczenia i nie będzie mogła powodować zmniejszenia jego wysokości. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.
6. Wszelkie koszty z tytułu ustanowienia i wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.

§ 14

Zmiany Umowy

1. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian w Umowie, gdy zmiany te nie stanowią zmian istotnych w rozumieniu art. 454 ustawy Pzp.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy bez przeprowadzania nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadkach określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpienia siły wyższej, przez którą rozumieć należy wystąpienie zdarzenia lub zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć, którym nie mogły zapobiec ani ich przewyższyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością, ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych – w zakresie niezbędnym dla przeciwdziałania lub usunięcia skutków działania siły wyższej;
 - 2) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zaleceń organów regulacyjnych, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po upływie terminu składania ofert w postępowaniu przetargowym, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika techniczna lub ekonomiczna konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian do Umowy;
 - 3) w przypadkach wywołanych okolicznościami, które nie były znane przed upływem terminu składania ofert i których nie można było przewidzieć przed upływem terminu składania ofert, a których wprowadzenie jest konieczne dla zapewnienia należytego świadczenia przedmiotu Umowy;
 - 4) gdy okres realizacji umowy na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS” (znak postępowania 993200.271.168.2025-DZP) przekroczy termin realizacji Umowy, wówczas termin obowiązywania Umowy zostanie przedłużony maksymalnie do czasu zakończenia umowy na „Budowę, wdrożenie i utrzymanie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS” (znak postępowania 993200.271.168.2025-DZP), z zachowaniem warunków i zasad świadczenia Usług określonych w Umowie.

4. Każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony, w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności, o zmianę wysokości wynagrodzenia w zakresie niezrealizowanej części Umowy, wykazując odpowiednimi dokumentami i dowodami rzeczywistą wartość wzrostu kosztów wykonania Umowy. W razie uzgodnienia zmiany wysokości wynagrodzenia, zmiana taka następuje z początkiem miesiąca kalendarzowego przypadającego po upływie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zwiększenie Wynagrodzenia (wraz z dowodami), jednak nie wcześniej niż od dnia wejścia w życie zmiany przepisów prawa będących podstawą dla dokonania zmiany Wynagrodzenia. Powyższa zmiana Umowy w zakresie wysokości Wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
5. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 4, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze Stron Umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
6. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, będzie przedstawiana każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia oraz wpływ wejścia w życie przepisów powodujących te zmiany, na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
7. Wykonawca w przypadku dochodzenia zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 4 pkt. 4 zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu pisemne zestawienie osób zatrudnionych (zarówno przed jak i po zmianie) świadczących usługi będące przedmiotem Umowy, wraz z określeniem, które z nich są uczestnikami Pracowniczych Planów Kapitałowych.
8. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach posiadanych środków w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok.
9. Niezależnie od postanowień ust. 1-8 wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie na podstawie art. 439 ustawy Pzp na zasadach opisanych w ust. 10-20, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy.
10. Strony uznają, że zmiany kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy odzwierciedla publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w ramach Wskaźników cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za poszczególne kwartały, wskaźnik pod nazwą „Działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność

powiązana” (analogiczny kwartał roku poprzedniego = 100) - adres na stronie internetowej GUS: <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/> Wskaźniki cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za ... kwartał 20.. r.)– zwany dalej: Wskaźnikiem zmiany cen.

11. W celu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, każda ze Stron może wystąpić trzykrotnie w trakcie obowiązywania Umowy z żądaniem zmiany jednej wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia jednej godziny usługi, o którym mowa w **§ 7 ust. 2**, ze skutkiem od początku piątego, dziewiątego i trzynastego kwartału kalendarzowego, w którym Wykonawca będzie świadczył usługi, przy czym za pierwszy kwartał uznaje się kwartał kalendarzowy, w którym Wykonawca rozpoczął świadczenie usług. W przypadku wydłużenia trwania Umowy na podstawie ust. 3 pkt 4 zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio.
12. Procentowa zmiana wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia jednej godziny usług będzie równa 50% procentowej zmianie cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej pod nazwą „Działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana” wynikającej ze Wskaźnika zmiany cen, o którym mowa w ust. 11, odpowiednio w trzecim, siódmym i jedenastym kwartale kalendarzowym, w którym Wykonawca świadczył usługi, o których mowa w **§ 2 ust. 1**.
13. Jednorazowa zmiana wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia jednej godziny usług, o której mowa w **§ 7 ust. 2**, dokonana w oparciu o obliczenia opisane w ust. 12 może wynieść maksymalnie 3 % w stosunku do poziomu tego wynagrodzenia netto obowiązującego w kwartale poprzedzającym zmianę wynagrodzenia, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 18.
14. Strony postanawiają, że zmiany wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia jednej godziny usług nie przeprowadza się w przypadku, gdy obliczona zgodnie z postanowieniami ust. 13 zmiana tych wynagrodzeń netto w stosunku do ich poziomu obowiązującego dotychczas nie przekroczyłaby 1 %.
15. Wraz ze zmianą wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia jednej godziny usług, o której mowa w **§ 7 ust. 2**, dokonaną zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 10-14, odpowiedniej zmianie ulegnie kwota łącznego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 7 ust. 1**.
16. Zmieniona wartość maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w **§ 7 ust. 1**, zostanie ustalona jako suma wartości danego wynagrodzenia na dzień poprzedzający zmianę i iloczynu zmiany wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia jednej godziny usług obliczonej zgodnie z postanowieniami ust. 11 oraz 13 i liczby godzin pozostających do wykorzystania według stanu w dniu poprzedzającym dzień zmiany wynagrodzenia.
17. Zmiany wynagrodzenia dokonywane w trakcie obowiązywania Umowy na zasadach określonych w ust. 9-16 nie mogą prowadzić do zmiany kwoty łącznego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w **§ 7 ust. 1** w porównaniu do wartości łącznego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy według stanu obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, o więcej niż 3 %, tj. o kwotę PLN (słownie złotych:/100).
18. W przypadku, gdyby zmiana wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia jednej godziny usług o którym mowa w **§ 7 ust. 2**, spowodowała przekroczenie kwoty całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w **§ 7 ust. 1**, o więcej niż 3 %

w porównaniu do stanu obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, zmiana wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia jednej godziny usług, o którym mowa w **§ 7 ust. 2** zostanie pomniejszona w taki sposób, aby kwota całkowitego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wyniosła 103 % całkowitego wynagrodzenia netto obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.

19. W każdym przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia netto na zasadach opisanych w ust. 9-18 wynagrodzenie brutto będzie wyliczone poprzez powiększenie wartości wynagrodzenia lub godziny świadczenia usług netto o należny podatek od towarów i usług (VAT).
20. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 9-19, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
21. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego w Umowie stanowi zmianę Umowy i wymaga aneksu do Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
22. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie wynagrodzenia na podstawie ust. 4 i 9, Zamawiający może dokonać stosownego skrócenia świadczenia usług.
23. Z wnioskiem o zmianę Umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający.

§ 15

Prawa autorskie

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w **§ 7 ust. 1** z tytułu realizacji Umowy, z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru, który stanowi **Załącznik 5 do Umowy**, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przekazanych Zamawiającemu i objętych Protokołem odbioru, Utworów w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym artykule. Wykonawca oświadcza, że w dniu wydania Utworów Zamawiającemu przysługiwać mu będą majątkowe prawa autorskie do Utworów w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Wykonawca zapewnia ponadto, że posiadane przez niego prawa nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiejkolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do praw własności intelektualnej.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich Utworów wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu Umowy (w tym dokumentów w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, etc.) i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie Utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących w odniesieniu do Utworów utrwalonych w formie dokumentów, w tym dokumentacji Wykonawcy:

- 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - 2) utrwalanie i zwielokrotnianie Utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie Utworu,
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Utworze,
 - 4) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawę oryginału lub egzemplarzy, na których Utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części Utworu lub jego kopii,
 - 5) rozpowszechnianie Utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
3. Zamawiający może wykonywać autorskie prawa majątkowe samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
 4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, z chwilą podpisania odbioru (Protokół odbioru stanowiący **Załącznik 5 do Umowy**), przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów na polach eksploatacji, o których mowa w ust. 2, w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian lub modyfikacji i nie będzie domagał się z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
 5. Na okres pomiędzy wydaniem Zamawiającemu Utworów, a przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów, Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia udziela Zamawiającemu czasowej licencji na korzystanie z Utworów na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 2.
 6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 7 ust. 1**, upoważnia Zamawiającego do wyłącznego wykonywania w jego imieniu i imieniu twórców autorskich praw osobistych do Utworów, w tym m.in.:
 - 1) prawa do decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu;
 - 2) do nadzoru autorskiego;
 - 3) do nienaruszalności formy i treści Utworu oraz do ich rzetelnego wykorzystania (integralności).
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że ani Wykonawca ani osoby posiadające osobiste prawa autorskie do Utworu nie będą wykonywać autorskich praw osobistych do Utworu.
 8. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworu na Zamawiającego przechodzi prawo własności nośnika, na którym dany Utwór został utrwalony i przekazany Zamawiającemu.
 9. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych do Utworów, Zamawiający nieodpłatnie udziela Wykonawcy licencji (z prawem udzielania sublicencji podwykonawcom ustanowionym zgodnie z postanowieniami Umowy) na zwielokrotnianie Utworu, o którym mowa powyżej, i wprowadzanie zmian, wyłącznie w celu wykonywania usług objętych Umową. Licencja zostaje udzielona na czas określony, tj. na okres obowiązywania zobowiązań wynikających z Umowy.

10. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy Wykonawca uprawniony jest do zatrzymania jednej kopii aktualnej wersji dostarczonych Utworów wyłącznie w celu archiwizacyjnym, audytu, księgowym lub dochodzenia roszczeń. Pozostałe kopie Utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć oraz przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o ich zniszczeniu stanowiące **Załącznik nr 7 do Umowy** w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie Umowy i w sposób przez nią przewidziany nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.
12. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Utworów, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, a korzystanie z Utworów nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. W przypadku, jeśli do realizacji Umowy niezbędne będzie nabycie przez Zamawiającego licencji na korzystanie z oprogramowania podmiotów trzecich, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu rekomendacje w zakresie liczby i rodzaju licencji oraz niezbędnego poziomu wsparcia ze strony producenta, odpowiednimi do przeznaczenia oprogramowania, zachowując najwyższą staranność w celu ochrony Zamawiającego przed poniesieniem nadmiernych, nieuzasadnionych kosztów.
13. Wykonawca oświadcza, że przekazane Utwory nie będą zawierać ograniczeń, które uniemożliwiałyby Zamawiającemu ich samodzielny lub za pomocą osób trzecich rozwój i utrzymanie.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych do Utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych, na następujących zasadach:
 - 1) w zakresie dopuszczonym prawem Wykonawca podejmie obronę Zamawiającego (przystąpi do postępowania po jego stronie) w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu roszczenia z tytułu naruszenia przez Utwory dostarczone na podstawie Umowy chronionego know-how, patentów, praw ochronnych do wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego, topografii układów scalonych, znaku towarowego lub praw autorskich;
 - 2) jeżeli dostarczone Utwory wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na Utwory dotknięte naruszeniem, a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje odszkodowania, które w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich zostały zasądzone od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Dla celów wykonywania i zarządzania zadaniami objętymi przedmiotem Umowy, organizacji Spotkań zarządczych, zarządzania Harmonogramami konsultacji oraz podpisywania Protokołów odbioru, przekazywania korespondencji dot. Zleceń, Strony powołują Koordynatorów Umowy (oraz ich zastępców w razie nieobecności Koordynatorów), którzy działają w charakterze przedstawicieli danej Strony, tj.:

- 1) ze strony Zamawiającego:

Koordynator Umowy:

imię i nazwisko:

adres e-mail:

numer telefonu:

Zastępca Koordynatora Umowy:

Imię i nazwisko:

adres e-mail:

numer telefonu:

- 2) ze strony Wykonawcy:

Koordynator Umowy:

imię i nazwisko:

adres e-mail:

numer telefonu:

Zastępca Koordynatora Umowy:

imię i nazwisko:

adres e-mail:

numer telefonu:

2. Za wyjątkami wskazanymi w Umowie, wszelka wymiana informacji pomiędzy koordynatorami Umowy będzie odbywać się poprzez pocztę elektroniczną. Korespondencja mailowa będzie kierowana na wskazane powyżej adresy e-mail. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian dotyczących podwykonawców, listy członków Personelu Wykonawcy, danych adresowych i danych kontaktowych Wykonawcy oraz osób wskazanych w ust. 1, które dla swojej skuteczności wymagają powiadomienia na adres, o którym mowa w ust. 1.
3. Ewentualne spory wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w sposób polubowny. Jeżeli rozstrzygnięcie zaistniałego sporu w sposób polubowny nie zostanie osiągnięte, jego rozstrzygnięcie będzie należało do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

4. Wykonawca nie może dokonywać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym cesji wierzytelności.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp, ustawy o Ochronie danych osobowych.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Ustępu poprzedzającego nie stosuje się w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej.
9. Za datę zawarcia Umowy Strony ustalają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentującą ostatnią z podpisujących Stron.

Wykaz załączników:

Załącznik 1	–	Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
Załącznik 2	–	Wykaz funkcji pełnionych przez Personel Wykonawcy;
Załącznik 3	–	Lista podwykonawców;
Załącznik 4	–	Zlecenie;
Załącznik 5	–	Protokół odbioru;
Załącznik 6	–	Zbiorczy miesięczny raport odbioru prac;
Załącznik 7	–	Protokół Wydania/Zwrotu/Zniszczenia/Trwałego Usunięcia z zasobów informacyjnych Wykonawcy/Pozostawienia jednej kopii materiałów zawierających informacje chronione Zamawiającego;
Załącznik 8	–	Klauzula informacyjna;
Załącznik 9	–	Oświadczenie o przekazaniu klauzuli informacyjnej;
Załącznik 10	–	Pełnomocnictwa i Dokumenty rejestrowe;
Załącznik 11	–	Formularz ofertowy;
Załącznik 12	–	Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

(stanowi załącznik nr 2 do SWZ)

Wykaz funkcji pełnionych przez Personel Wykonawcy

Personel Wykonawcy musi spełniać wymagania określone w niniejszym załączniku. Aktualizacja załącznika następuje w sytuacjach i na zasadach określonych w Umowie.

Wykonawca dysponuje zespołem, składającym się z co najmniej 10 osób, spełniających niżej wymienione wymagania.

Lp.	Funkcja/Rola	Wymagania	Liczba osób (nie mniej niż)	Imię i nazwisko	Liczba punktów uzyskana w ramach kryterium oceny ofert *
	A	B	C	D	E
1	Analityk biznesowy	Spełnia wymagania określone w pkt 4.1.1.4.2 ppkt 1) SWZ, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert	1		
2	Projektanta metod analizy danych (Data Scientist)	Spełnia wymagania określone w pkt 4.1.1.4.2 ppkt 2) SWZ, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert	1		—
3	Architekt systemów informatycznych klasy hurtowni danych oraz narzędzi BI	Spełnia wymagania określone w pkt 4.1.1.4.2 ppkt 3) SWZ, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert	1		

Lp.	Funkcja/Rola	Wymagania	Liczba osób (nie mniej niż)	Imię i nazwisko	Liczba punktów uzyskana w ramach kryterium oceny ofert *
4	Inżynier wdrożeń infrastruktury IT	Spełnia wymagania określone w pkt 4.1.1.4.2 ppkt 4) SWZ, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert.	1		
5	Specjalista ds. zgodności regulacyjnej systemów informatycznych*	<ol style="list-style-type: none"> pełnienie roli Specjalisty ds. zgodności regulacyjnej systemów informatycznych w minimum 1 projekcie IT obejmującym wdrożenie systemu informatycznego wykorzystującego zaawansowane modele eksploracji danych; posiadanie minimum 2-letniego doświadczenia, nabytego w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w zakresie zgodności regulacyjnej systemów informatycznych. z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert.	1		—
6	Specjalista Data Governance*	<ol style="list-style-type: none"> pełnienie roli Specjalisty Data Governance w minimum 1 projekcie dotyczącym obszaru zarządzania danymi w organizacji zatrudniającej co najmniej 500 pracowników; posiadanie minimum 2-letniego doświadczenia, nabytego w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w zakresie projektowania i wdrażania procesów Data Governance. z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę	1		—

Lp.	Funkcja/Rola	Wymagania	Liczba osób (nie mniej niż)	Imię i nazwisko	Liczba punktów uzyskana w ramach kryterium oceny ofert *
		osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert.			
7	Specjalista ds. bezpieczeństwa informatycznego	<ol style="list-style-type: none"> posiadanie minimum 3-letniego doświadczenia zawodowego w branży IT; pełnienie roli Specjalisty ds. bezpieczeństwa informatycznego w minimum 1 projekcie IT obejmującym wdrożenie systemu informatycznego; posiadanie minimum 2-letniego doświadczenia, nabytego w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych <p>z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert.</p>	1		—
8	Ekspert projektowy	<ol style="list-style-type: none"> posiadanie minimum 3-letniego doświadczenia zawodowego w zakresie pełnienia funkcji kierownika projektu lub eksperta projektowego, uzyskane w okresie 5 (pięciu) lat przed terminem składania ofert, w Projekcie Informatycznym /Projektach Informatycznych, z których co najmniej jeden Projekt Informatyczny dotyczył wdrożenia lub rozbudowy systemu klasy Hurtowni Danych, posiadanie umiejętności niezbędnych dla uzyskania certyfikatu PRINCE2[™] Practitioner lub PSM I/II/III lub CSM lub PMI lub IPMA Level C. <p>z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert.</p>	1		—

Lp.	Funkcja/Rola	Wymagania	Liczba osób (nie mniej niż)	Imię i nazwisko	Liczba punktów uzyskana w ramach kryterium oceny ofert *
		Uwaga: członek personelu Wykonawcy wymagany tylko na etapie realizacji umowy (Wsparcie nadzorcze).			
9	BI Developer	<ol style="list-style-type: none"> posiadanie minimum 3-letniego doświadczenia zawodowego w branży IT; pełnienie roli BI Developera w minimum 1 projekcie IT obejmującym wdrożenie narzędzi BI; posiadanie minimum 2-letniego doświadczenia, nabytego w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w zakresie wdrażania narzędzi BI. <p>z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert.</p>	1		—
10	Inżynier danych	<ol style="list-style-type: none"> posiadanie minimum 3-letniego doświadczenia zawodowego w branży IT; pełnienie roli Inżyniera danych w minimum 1 projekcie IT obejmującym wdrożenie systemu klasy Hurtowni Danych; posiadanie minimum 2-letniego doświadczenia, nabytego w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w zakresie inżynierii danych. <p>z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany personelu w trakcie trwania Umowy Zamawiający uwzględni doświadczenie osoby zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert. Oznacza to, że za spełniające wymagania będzie uznane doświadczenie zdobyte przed złożeniem wniosku o zmianę osoby, także po dniu składania ofert, ale nie wcześniej niż 5 lat przed terminem składania ofert.</p>	1		—
	RAZEM		10		

*Wymagana jedynie w przypadku, gdy członek personelu był oceniony w ramach kryterium oceny ofert i otrzymał w ramach kryterium punkty (tj. spełnił minimalne wymagania opisane w SWZ). W powyższej sytuacji imię i nazwisko osoby zostaną przepisane z formularza ofertowego. Każda z powyższych funkcji, musi być pełniona przez inną osobę.

Lista podwykonawców

1. Wykaz podwykonawców*:

.....
.....
.....

* zostanie uzupełniona w przypadku, kiedy Wykonawca zadeklarował udział podwykonawcy w realizacji zamówienia.

Zlecenie

1. Numer Zlecenia:
2. Data Zlecenia:
3. Opis i zakres Zlecenia:
.....
.....
.....
.....
.....
4. Harmonogram prac:
1)
2)
Termin zakończenia realizacji Zlecenia:
5. Zakładana liczba godzin świadczenia usług przewidzianą na realizację Zlecenia:
6. Kryteria i warunki odbioru Zlecenia:
.....
.....
.....
.....
7. Szacowanie pracochłonności Zlecenia i określenie zaangażowanych osób:
(Uzupełnia Wykonawca. Powinna zawierać wszystkie elementy, jakie składają się na szacowanie pracochłonności np. analiza dokumentacji, spotkania etc.)
.....
.....
.....
.....
8. Uwagi do Zlecenia
.....
.....
.....

Przedstawiciel
Wykonawcy
.....

Przedstawiciel
Zamawiającego
.....

Protokół odbioru

1. Numer Zlecenia:
2. Data odbioru:
3. Uwagi:

.....

.....

.....

.....

.....

Załączniki:

Dokumenty, zawierające rezultaty prac

1.	
2.	
3.	

Informacja o przeniesieniu autorskich praw majątkowych

Z chwilą podpisania niniejszego Protokołu Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do niżej wymienionych Utworów w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego zgodnie z § 15 Umowy ^{x)}:

x) Wartość brutto (z podatkiem VAT) wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do poszczególnego Utworu nie przekracza kwoty 10 000,00 zł

1.	
2.	
3.	

Przedstawiciel
Wykonawcy

Przedstawiciel
Zamawiającego

.....

.....

ZBIORCZY MIESIĘCZNY RAPORT ODBIORU PRAC

(miesiąc - rok)

LP	Numer Zlecenia	Data przewidywanego odbioru	Data odbioru	Liczba godzin świadczenia usług	Uwagi
1					
2					
3	Zestawienie Konsultacji wykonanych w miesiącu		numer Harmonogramu konsultacji:		

Przedstawiciel
Wykonawcy

Przedstawiciel
Zamawiającego

.....

.....

**PROTOKÓŁ WYDANIA/ZWROTU/ZNISZCZENIA/ TRWAŁEGO USUNIĘCIA Z
ZASOBÓW INFORMACYJNYCH WYKONAWCY / POZOSTAWIENIA JEDNEJ
KOPII* MATERIAŁÓW ZAWIERAJĄCYCH INFORMACJE CHRONIONE
ZAMAWIAJĄCEGO**

W ramach Umowy

1. Dokonano wydania/zwrotu/zniszczenia* następujących materiałów zawierających Informacje chronione Zamawiającego:

.....
.....

2. Wykonawca oświadcza, że w dniu zniszczył/trwale usunął* ze swoich zasobów informacyjnych (np. z pamięci komputera i nośników) wszystkie materiały zawierające Informacje chronione Zamawiającego:

.....
.....

3. Wykonawca oświadcza, że w dniu odebrał od podwykonawcy wszystkie materiały zawierające Informacje chronione Zamawiającego jakie udostępnił podwykonawcy w celu wykonania przedmiotu umowy oraz odebrał od podwykonawcy oświadczenie o trwałym usunięciu z zasobów informacyjnych podwykonawcy (np. z pamięci komputera i nośników) wszystkich materiałów zawierających Informacje chronione Zamawiającego:

.....
.....

4. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z postanowieniami zawartymi w §11 ust. 9 Umowy pozostawia jedną kopię materiałów zawierających Informacje chronione Zamawiającego:

.....
.....

Uwagi:

Przedstawicie
ZAMAWIAJĄCEGO

Przedstawiciele
WYKONAWCY

1.

1.

2.

2.

Klauzula informacyjna

1. Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) - Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
2. Pani/ Pana dane osobowe jako:
 - 1) osoby reprezentującej Wykonawcę (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, umocowanie do reprezentowania, podpis)
 - 2) osoby będącej członkiem Personelu Wykonawcy (imię i nazwisko, nr telefonu służbowego, adres służbowej poczty elektronicznej, podpis)
3. zostały nam przekazane przez z siedzibą w
4. Pani/Pana dane osobowe jako osoby reprezentującej Wykonawcę są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących zasady reprezentacji (w szczególności ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny), a także w związku z bieżącą realizacją Umowy nr oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
5. Pani/Pana dane osobowe jako osoby będącej członkiem Personelu Wykonawcy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w związku z bieżącą realizacją Umowy nr oraz nałożonymi na administratora obowiązkami związanymi z weryfikacją niezbędnych uprawnień, kwalifikacji i innych okoliczności faktycznych związanych z postępowaniem, którymi muszą wykazać się osoby fizyczne wskazane przez Wykonawcę oraz w celu przeprowadzania czynności audytowych i kontrolnych.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, które w ramach sprawowania uprawnień kontrolnych lub nadzoru nad Zamawiającym zażądają udostępnienia Umowy wraz z załącznikami i którym Zamawiający będzie zobowiązany do udostępnienia zawartej Umowy na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje administrator.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat licząc od dnia 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia realizacji Umowy, co jest związane z czasem w jakim Umowa podlega wykonaniu oraz obowiązkowi jej archiwizacji.
9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
10. Posiada Pani/Pan:
 - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

- 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
- 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
- 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

11. Nie przysługuje Pani/Panu:

- 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

12. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie na adres:
Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
ul. Szamocka 3, 5,
01-748 Warszawa,
- 2) przez e-mail: ODO@zus.pl,
- 3) za pośrednictwem PUE/e ZUS.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz jej załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

.....

Nazwa Wykonawcy

.....

adres

.....

NIP, REGON

OŚWIADCZENIE O PRZEKAZANIU KLAUZULI INFORMACYJNEJ

Oświadczam, że przekazałem członkom mojego personelu klauzulę informacyjną Zamawiającego stanowiącą załącznik nr 8 do Umowy nr

.....

Data i podpis osoby reprezentującej Wykonawcę

PEŁNOMOCNICTWA I DOKUMENTY REJESTROWE

- 11A - Pełnomocnictwo ze strony Zamawiającego
- 11B - dokumenty rejestrowe (i ewentualne pełnomocnictwo) Wykonawcy

Formularz ofertowy

(w oddzielnym dokumencie)

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

W dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Warszawie, 01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5,
NIP 521-301-72-28, REGON 000017756 reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej treści umowy **Administratorem**,

a
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej treści umowy **Podmiotem Przetwarzającym**,

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Podmiot Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
2. **Przetwarzanie Danych Osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO;
3. **Umowa** – niniejsza umowa;
4. **Umowa Główna** – Umowa na świadczenie usług doradczych w zakresie realizacji projektu: „Budowa i wdrożenie Systemu Eksploracji Danych Biznesowych (SEDB) w ZUS”;
5. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. z 2016 r. Nr L 119/1).

§ 2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, co następuje:

1. Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej,

2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, tj. podmiotem, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, zawarte w zbiorze danych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy Głównej, dalej jako: „Zbiór Danych”,
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie Umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi RODO.
4. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO w ramach Umowy, co oznacza, że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Administratora.

§ 3. PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe objęte Zbiorem Danych (dane podstawowe, szczególne kategorie danych osobowych), a Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową.
2. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 4. CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

1. Podmiot Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
2. Celem przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja przedmiotu Umowy Głównej.
3. Zakres przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający Danych Osobowych na podstawie Umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) imię,
 - 2) drugie imię,
 - 3) nazwisko rodowe,
 - 4) imię ojca,
 - 5) imię matki,
 - 6) data urodzenia,
 - 7) PESEL,
 - 8) NIP,
 - 9) adres zameldowania na pobyt stały,
 - 10) adres zamieszkania,
 - 11) adres do kontaktu w nagłych wypadkach,
 - 12) adres do korespondencji.
4. Zakres przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający Danych Osobowych na podstawie Umowy obejmuje następujące kategorie osób: pracowników oraz osób, których dane są przetwarzane zgodnie z ustawą o systemie ubezpieczeń społecznych w szczególności:
 - 1) pracownicy Administratora,

- 2) osoby fizyczne odbywające u Administratora praktykę lub staż,
 - 3) osoby fizyczne świadczące na rzecz Administratora usługi na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - 4) członkowie rodzin pracowników Administratora,
 - 5) osoby uprawnione do korzystania z ZFŚS Administratora,
 - 6) osoby korzystające z bazy noclegowej Administratora,
 - 7) członkowie Rady Nadzorczej Administratora.
 - 8) ubezpieczonych (osób zgłoszonych do ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego lub na podstawie ustawy o ubezpieczeniu społecznym rolników),
 - 9) członków rodzin ubezpieczonych,
 - 10) świadczeniobiorców (w tym świadczeniobiorców w KRUS)
 - 11) członków rodzin świadczeniobiorców,
 - 12) osób, w odniesieniu do których wydawane są orzeczenia i zaświadczenia dla celów poza ubezpieczeniowych na podstawie umowy zawartej przez Administratora,
 - 13) osób, których dane osobowe zostały wykorzystane do identyfikowania płatników składek
 - 14) płatników składek, w rozumieniu ustawy o sus, osób, które przekazały osobiście, pocztą lub telefonicznie konkretne sprawy do rozpatrzenia przez Administratora.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych w sposób stały. Podmiot Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych Danych Osobowych: zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie (do celów wskazanych w § 4 ust. 2 powyżej), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora, usuwanie. Dane Osobowe będą przez Podmiot Przetwarzający przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych.
 6. Podmiot Przetwarzający przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy wskazany w Artykule 24 ust. 7 pkt 2 Umowy Głównej lub na piśmie. Za udokumentowane polecenie Zamawiającego uznaje się Umowę Główną oraz Umowę.
 7. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych, Podmiot Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w Umowie oraz w RODO.

§ 5. SZCZEGÓŁOWE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych, Podmiot Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
 - 1) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych Danych Osobowych, o których mowa w art. 32 RODO. Podmiot Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków;
 - 2) umożliwiać Administratorowi, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych i dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie

- było zgodne z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Administratora są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych Podmiotowi Przetwarzającemu;
- 3) zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu Przetwarzającego, która ma dostęp do Danych Osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora; niniejszym Administrator upoważnia Podmiot Przetwarzający do udzielenia ww. poleceń;
 - 4) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do Przetwarzania Danych Osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy Głównej.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby mające dostęp do Przetwarzania Danych Osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu Umowy lub ustaniu zatrudnienia w Podmiocie Przetwarzającym. W tym celu Podmiot Przetwarzający dopuści do przetwarzania danych tylko osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
 3. Podmiot Przetwarzający nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać Danych Osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych danych następuje w celu wykonania Umowy lub Umowy Głównej.

§ 6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczania Danych Osobowych oraz przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych. Podmiot Przetwarzający ma ponadto obowiązek:
 - 1) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 6 (sześciu) godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych na adres: NODO@zus.pl
 - 2) przygotowania i przekazania na adres wskazany w ppkt. 1 w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych informacji wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do organu nadzorczego, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - 3) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazania na adres wskazany w ppkt. 1 wyników tej analizy do Administratora w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - 4) przekazania na adres wskazany w ppkt. 1 wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 ust. 3 RODO w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - 5) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za podjęcie kroków w celu zaradzenia naruszeniu i podjęcia działań naprawczych w uzgodnieniu z Administratorem;

- 6) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do przeprowadzenia sporządzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 35 RODO;
 - 7) udzielania Administratorowi informacji potrzebnych do konsultacji z organem nadzorczym w zakresie oceny skutków dla ochrony danych, o których mowa w art. 35 ust. 2 oraz art. 36 RODO;
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15 - 22 RODO. W szczególności, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się:
- 1) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą żądania prawa dostępu, o którym mowa w art. 15 RODO, do przygotowania raportu dla Administratora umożliwiającego przedstawienie osobie, której dane dotyczą przez Administratora informacji, o których mowa w art. 15 ust. 1 RODO.
 - 2) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do sprostowania danych, o którym mowa w art. 16 RODO, do odnotowania żądania osoby, której dane dotyczą poprzez nadpisanie danych osobowych tej osoby w systemach Podmiotu Przetwarzającego,
 - 3) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do bycia zapomnianym, o którym mowa w art. 17 RODO, do usunięcia danych osobowych ze wszystkich systemów Podmiotu Przetwarzającego, w których mogą się znaleźć dane osobowe tej osoby, w szczególności z systemów źródłowych agregujących dane. Po upływie 90 (dziewięćdziesięciu) Dni kalendarzowych od zgłoszenia żądania Podmiot Przetwarzający przeprowadza szczegółową analizę czy dane osoby, która zgłosiła żądanie zostały usunięte ze wszystkich systemów Podmiotu Przetwarzającego oraz przedstawia wyniki tej analizy Administratorowi w formie raportu,
 - 4) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO, do czasowego zablokowania możliwości edycji rekordów związanych z osobą, której dane dotyczą niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od przedstawienia takiego polecenia przez Administratora,
 - 5) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO, do wyeksportowania do Administratora wszystkich danych osobowych dotyczących tej osoby przetwarzanych elektronicznie;
 - 6) w razie zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą prawa do sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 RODO, do przekazania informacji Administratorowi.
3. W celu wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w paragrafie poprzedzającym, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się wprowadzić do swojego systemu informatycznego funkcjonalności umożliwiające co najmniej: sporządzenie kopii danych, usuwanie danych, sprostowanie danych, ograniczenie przetwarzania danych, sporządzenie pliku umożliwiającego przenoszalność danych, odnotowywanie zgłoszenia sprzeciwu.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków przez Administratora oraz Podmiot Przetwarzający, o których mowa w art. 28 RODO.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do stosowania się do ewentualnych wskazówek lub

zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

6. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanej do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

§ 7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie (tzw. podpowierzenie) przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający podwykonawcom.
2. Przed podpowierzeniem przetwarzania Danych Osobowych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia przetwarzania. Podmiot Przetwarzający przekazuje Administratorowi informacje na temat podwykonawcy, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie (firmę oraz dane kontaktowe podwykonawcy), a także informacje o charakterze i czasie trwania podpowierzenia, zakresie i celu przetwarzania danych przez Podwykonawcę, rodzaju (kategoriach) Danych Osobowych i kategoriach osób, których dane miałyby być podpowierzone. Jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zamiaru podpowierzenia przetwarzania wskazanemu podwykonawcy i we wskazanym zakresie w ciągu 7 (siedmiu) Dni kalendarzowych od otrzymania wszystkich powyższych informacji, Podmiot Przetwarzający może podpowierzyć przetwarzanie Danych Osobowych.
3. Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia. Na podstawie umowy podpowierzenia podwykonawca zobowiąże się do spełniania tych samych obowiązków i wymogów, które na mocy Umowy nałożone są na Podmiot Przetwarzający. Umowa podpowierzenia będzie podpisana w tej samej formie co niniejsza Umowa.
4. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy. Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora o każdym przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia nie później niż w terminie 3 (trzy) Dni robocze od rozwiązania takiej umowy.
5. Podmiot Przetwarzający zapewni, aby podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali co najmniej równorzędny poziom ochrony Danych Osobowych co Podmiot Przetwarzający.
6. Jeżeli podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie Danych Osobowych nie wywiążą się ze spoczywających na nich obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tych podwykonawców spoczywa na Podmiocie Przetwarzającym.
7. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest prowadzić aktualną listę podwykonawców, którym podpowierzył przetwarzanie danych osobowych. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest

przekazać taką listę Administratorowi na jego każde żądanie.

§ 8. AUDYT PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z RODO oraz Umowy przez Podmiot Przetwarzający, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych, w tym informacji o lokalizacji przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Podmiotu Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez upoważnionych pracowników Administratora lub audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Administratora.
3. Administrator ma obowiązek poinformowania Podmiotu Przetwarzającego o planowanym audycie na 7 (siedem) Dni kalendarzowych przed rozpoczęciem audytu. Audyt nie może trwać dłużej niż miesiąc od jego rozpoczęcia.
4. Audyt przeprowadzany jest przez upoważnionego pracownika Administratora lub audytora zewnętrznego upoważnionego przez Administratora. Upoważniony pracownik Administratora lub audytor zewnętrzny ma prawo do:
 - 1) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z powierzeniem przetwarzania na podstawie Umowy,
 - 2) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania danych,
 - 3) żądać złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez Podmiot Przetwarzający oraz pracowników Podmiotu Przetwarzającego w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego.
5. Podmiot Przetwarzający zapewnia Administratorowi oraz pracownikom upoważnionym do audytu przez Administratora lub audytorowi zewnętrznemu upoważnionemu do audytu przez Administratora warunki i środki niezbędne do sprawnego przeprowadzenia audytu, a w szczególności sporządza we własnym zakresie kopie lub wydruki dokumentów oraz informacji zgromadzonych na nośnikach, w urządzeniach lub w systemach służących do Przetwarzania Danych Osobowych.
6. Po zakończeniu audytu pracownik upoważniony do audytu przez Administratora lub audytor zewnętrzny upoważniony do audytu przez Administratora przedstawia wynik audytu w formie protokołu.
7. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Administratora lub audytora zewnętrznego upoważnionego przez Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu Przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów

o ochronie danych.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Podmiot Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot Przetwarzający umowy, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, określonych w Umowie Głównej oraz odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 10. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, Podmiot Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 20 (dwudziestu) Dni roboczych po dniu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy Głównej.
2. Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o usunięciu wszelkich istniejących kopii danych osobowych i umożliwia przeprowadzenie przez Administratora audytu zgodnie z § 8 Umowy.
3. Podmiot Przetwarzający potwierdzi usunięcie lub zwrot Danych Osobowych oraz ich kopii pisemnym Protokołem podpisanym przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Podmiotu Przetwarzającego.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przepisy RODO.
4. Spory związane z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Ustępu poprzedzającego nie stosuje się w przypadku zawarcia Umowy w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. Za datę zawarcia Umowy Strony rozumieją dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentującą ostatnią z podpisujących Stron.

W imieniu
Administratora

W imieniu
Podmiotu Przetwarzającego

.....

.....